Prezados cidadãos de Jarinu,

Apresentamos a Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Jarinu, elaborada conforme as exigências legais da Lei do Governo Digital ([**LEI Nº 14.129, DE 29 DE MARÇO DE 2021**](http://legislacao.planalto.gov.br/legisla/legislacao.nsf/Viw_Identificacao/lei%2014.129-2021?OpenDocument)**)**. Este documento tem como objetivo informar e orientar a população sobre os principais serviços oferecidos pela Câmara Municipal, as formas de acessá-los e o padrão de qualidade de atendimento que buscamos alcançar.

Princípios para realização adequada dos serviços públicos e do atendimento ao usuário:

1. Regularidade: manutenção do mesmo padrão de qualidade em todos os serviços prestados.

2. Continuidade: prestação ininterrupta do serviço.

3. Efetividade: alcance dos resultados esperados pela prestação dos serviços para os usuários.

4. Segurança: garantia da ausência de riscos para usuários, funcionários e informações.

5. Atualidade: modernidade das tecnologias, técnicas e procedimentos adotados.

Principais serviços oferecidos:

1. Informações sobre a tramitação de projetos de lei e demais documentos legislativos.

2. Acompanhamento das sessões plenárias e comissões.

3. Consulta ao acervo legislativo e histórico de votações.

4. Contato com vereadores e encaminhamento de demandas e sugestões.

5. Ouvidoria: canal de comunicação para esclarecer dúvidas, registrar reclamações, sugestões e elogios.

Formas de acessar os serviços:

1. Presencialmente: dirija-se à sede da Câmara Municipal de Jarinu durante o horário de funcionamento – De segunda à sexta-feira, das 8:00 às 17:00 horas.

2. Telefone: entre em contato através do número disponibilizado para atendimento ao público – (11) 4016-4649.

3. Site oficial: acesse o portal da Câmara Municipal de Jarinu para obter informações e utilizar serviços online.

4. E-mail: envie suas dúvidas, sugestões e demandas para o endereço eletrônico da Câmara Municipal.

5. Ouvidoria: acesse a Ouvidoria da Câmara Municipal de Jarinu no site oficial ou entre em contato por telefone.

Esta Carta de Serviços ao Cidadão busca garantir a eficiência e efetividade no atendimento às demandas da sociedade e estabelecer um compromisso de transparência e qualidade nos serviços prestados pela Câmara Municipal de Jarinu. Estamos à disposição para atender suas necessidades e contribuir para o desenvolvimento de nossa cidade.

Atenciosamente,

Câmara Municipal de Jarinu